

Bestuursverslag 2023



Stichting Vaart in Zorg

Voorwoord

Voor u ligt het tweede bestuursverslag van Stichting Vaart in Zorg. 2023 was een jaar vol reuring. Mede door de aankoop van een woning, meer medewerkers, de nieuwe manier van medewerkers opleiden, nieuwe uitdagingen, terugkerende problematiek en incidenten bij bewoners.

Nu, maart 2024, kijken wij als bestuur met een brede glimlach terug op het jaar 2023. Samenvattend zien we dat de wisselwerking van de Stichting met de lokale samenleving steeds meer vorm krijgt. Daarnaast werpen de opleidingen over contextgedreven werken, die we onze medewerkers aanbieden, hun vruchten af. Wij als bestuurders komen steeds meer in onze rol. En dan niet te vergeten, de bewoners, die soms op hun eigen manier uitvliegen naar meer zelfstandigheid. Wat willen we nog meer....

Nou, dat weten we wel. We zouden willen dat de systemen minder leidend worden in zorgland. Financieringsvormen minder aandacht op eisen en dat we meer maatwerk kunnen toepassen. Met andere woorden; doen wat nodig is. Daarnaast willen meer voor het voetlicht krijgen dat kleinschalige zorg de toekomst is voor kwalitatieve goede zorg. Op veel zaken hebben we op meer of mindere mate invloed en voor ons dan ook de uitdaging om dit steeds meer en beter vorm te geven.

Wie uitgaat van de context van de cliënt, zal de omstandigheden zoals die bestaan bij Vaart in Zorg moeten kennen en waarderen. De kleine lokale omstandigheden, de specifieke kenmerken ervan, nodigen uit tot hulp en inzet van mensen die er wonen en op die kernen betrokken zijn.

Met trots hebben we het bestuursverslag geschreven. Hiermee geven wij een inkijkje in wat er zoal gebeurt is in 2023 en wat ons nog te doen staat. U wordt uitgenodigd om ons van advies en feedback te voorzien, want niemand kan dit werk alleen doen.

***Mensen helpen om in de samenleving
weer een omgeving te vinden
die als passend wordt ervaren en
waarin zij zich weer kunnen
ontwikkelen is de kern waar het bij
Vaart in Zorg om draait.***

Inhoud

1.	Organisatiegegevens.....	3
1.1	Organogram	3
2.	Algemeen en strategisch Beleid	4
2.1	Missie en Visie	4
2.2	Huidige uitdaging	4
2.2.1	Contextgedreven werken	5
2.2.2	Contextgedreven organiseren	5
2.2.3	Systemen zijn helpend.....	5
2.3	Doelstelling.....	5
2.4	Doelgroep en activiteiten.....	5
2.5	Kwaliteit	6
2.5.1	Verbetermaatregelen, kansen, risico's en acties	6
2.6	Samenwerkingen	7
2.6.1	Coöperatie Hesterhuizen	7
2.6.2	Aankoop Sparrenlaan 22-24 Assen.....	7
2.7	Cliënten	8
2.8	Duurzaamheid.....	8
2.9	Klachten, klachtenregeling en vertrouwenspersoon	8
2.10	Personeelsbeleid.....	9
2.10.1	Opleiding en coaching	10
2.10.2	Verzuim	11
3.	Bestuur en Toezicht.....	11
3.1	Structuur.....	11
3.2	Beloningsstructuur	11
3.3	Governancecode	12
3.4	Cliëntenraad.....	12
4.	Financiële gegevens.....	12
4.1	Startvermogen/ overgang B.V. naar Stichting per 1-1-2022.....	12
4.2	Balans en resultatenrekening 2023 (2022 inclusief 2021).....	13
4.2.1	Balans	13
4.2.2	Resultatenrekening	13
4.2.3	Niet uit de balans blijvende verplichtingen	13
4.3	Financieel beleid/ verwachting 2024	13
5.	Toekomst plannen	14
5.1	Organisatie	14
5.2	Locaties	14
5.3	Ontwikkeling doelgroep.....	15
6.	Tenslotte	16

1. Organisatiegegevens

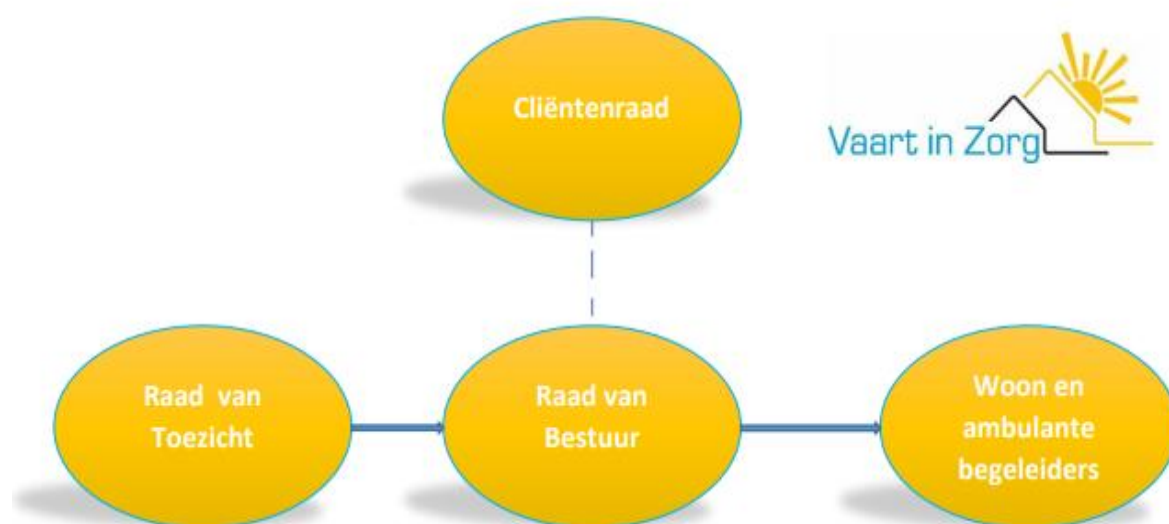
Naam Organisatie	Stichting Vaart In Zorg
Neven vestigingen	Stichting Vaart in Zorg, Vaart ZZ 127 Assen Weiersloop, Weiersloop 9 Assen Sparrenlaan, Sparrenlaan 22-24 Assen
Postadres	Vaart ZZ 127, 9401 GL Assen
Email	i.zandbergen@vaartinzorg.nl of a.scheer@vaartinzorg.nl
Telefoonnummer	06-26685100 of 06-51125451
KVK	84616725
RISN nummer	863282945
Bankrekeningnummer	NL89 INGB 0674 8574 88

1.1 Organogram

In onderstaand overzicht is te zien dat de cliëntenraad adviesrecht heeft naar de Raad van Bestuur. Het Bestuur heeft de volgende verantwoordelijkheden:

- Organisatiecoach, Albert Scheer
- Kwaliteitsfunctionaris, Albert Scheer
- HR, Ingrid Zandbergen
- (Financiële) Administratie, Ingrid Zandbergen
- Zorginhoudelijk, Albert Scheer en Ingrid Zandbergen

De organisatie is een platte organisatie waarin er gewerkt wordt directe en korte lijnen.



2. Algemeen en strategisch Beleid

2.1 Missie en Visie

Stichting Vaart in Zorg onderscheidt zich door het contextgedreven werken en organiseren. In hoofdstuk twee is te lezen hoe we dat doen vanaf het moment dat we Vaart in Zorg hebben opgericht. Dit is ons blijvende en belangrijkste pijler. Overige pijlers worden altijd in wisselwerking met de context vorm gegeven.

Bij Stichting Vaart in Zorg nemen wij de context van de bewoner als uitgangspunt, waardoor er een verbinding kan ontstaan tussen de cliënt, de omgeving en de begeleiders. De ambitie van Stichting Vaart in Zorg is dat de door haar geboden zorg voor verbinding zorgt met de directe omgeving van haar bewoners. Dit betekent dat we niet alleen de individuele bewoners verder helpen, maar dat dit ook merkbaar en voelbaar is in de kernen en wijken waar zij en haar medewerkers deel van uitmaken. Onze medewerkers zijn de ambassadeurs en de visitekaartjes van de organisatie voor de lokale samenleving.

2.2 Huidige uitdaging

Voor ons als bestuurders is het vormgeven van een contextgedreven zorgorganisatie een klus die we in wisselwerking met financiers en toezichhoudende partijen willen vormgeven. Daar hangt een moeilijkheidsgraad aan:

De contextgedreven invulling van de organisatie wordt door de inspectie, zorgverzekeraars, het ministerie, politici, noch begrepen noch vertrouwd. Contextgedreven zorg wordt door hen als doel gesteld. Wij ervaren dat ze ervan overtuigd zijn dat je dit bereikt met een vorm van organiseren waarin regels en systemen aan medewerkers acties en gedrag voorschrijven. De bestuurders moeten de doelen als persoonlijke doelen zien en mogen daar ook naar handelen. Er zijn 'krachtige bestuurders' nodig die de systemen opleggen en medewerkers erin dwingen: de top gebruikt macht om resultaten te construeren.

Al gauw is presteren erop gericht procedures en systemen te volgen waarbij het resultaat uit beeld is geraakt en is contextgedreven zorg wat ons betreft een fata morgana is geworden. Als je met vertegenwoordigers van genoemde instellingen spreekt zien ze wel in dat contextgedreven zorg vooral sociale samenhang vraagt, maar ze kunnen zich geen zorgorganisatie voorstellen die is ingericht naar 'normeren en sociale samenhang'. Ze zijn niet in staat dat als vorm van organiseren te zien, laat staan dat ze die vorm vertrouwen.

Wij zien dat inmiddels een toestand is ontstaan waarin raden van toezicht, directies selecteren die uitgaan van persoonlijke doelen die samen moeten vallen met de doelen die de raad van toezicht voor de organisatie heeft gesteld. In die volgorde. Het vigerende idee bij beleidsmakers is dat publieke en semi-publieke organisaties als industriële onderneming worden ingericht. Ze hebben dit gewild en in vijftientig jaar voor elkaar gekregen. Je herkent het als neoliberalisme. Het heeft volgens ons niet zinvol om ons als contextgedreven organisatie, als aanklager te gedragen. Het is effectiever gebleken om de positieve resultaten van Vaart in Zorg steeds weer onder de aandacht te brengen. Best practises en de vernieuwde opleiding dragen daar in hoge mate aan bij.

2.2.1 Contextgedreven werken

Waar wij in geloven is dat je niet 'sleutelt aan mensen', maar dat je aan effectieve zorgverlening doet. Dit betekent dat je handelt naar bevind van zaken. Daarmee zeggen we dat we niet met een doelstelling in ons hoofd naar de bewoners gaan, maar dat we eerst de verbinding maken. Elke keer opnieuw, dat is een vereiste om 'binnen' te komen. En 'verbinding' vatten we op in de ruimste zin van het woord; de verbinding tussen bewoner en medewerker en juist ook de verbinding tussen bewoners en (mensen uit) diens context. Daarna komen de doelstellingen, niet eerder.

2.2.2 Contextgedreven organiseren

Betrokken zorg vraagt om sturing waarin de context van bewoners centraal staat. Het is sturing die verloopt 'van buiten naar binnen en van beneden naar boven'. Effectiviteit is vertrekpunt: de kosten voor organiseren zijn een investering in productiviteit en moeten altijd minder zijn dan de opbrengst die ermee bereikt wordt. De organisatie is zo ingericht dat medewerkers in staat worden gesteld om zich naar bevind van zaken passend te gedragen en altijd dat te mogen leveren waar de context om vraagt.

2.2.3 Systemen zijn helpend

Vaart in Zorg gebruikt systemen die uitgaan van de zorg die cliënten nodig hebben en door medewerkers gegeven wordt. Die systemen volgen en ondersteunen de processen, worden als helpend ervaren, niet als dicterend. Diensten die herhaalbaar en gestandaardiseerd zijn, kunnen als producten worden beschouwd. Voor zulke diensten kan de organisatie top-down ingericht zijn en gestuurd worden, mits bewoners en medewerkers dat als passend ervaren en het bedrijfseconomisch gunstig tot uitdrukking komt.

Wat een bewoner en medewerker samen in hun situatie als passend ervaren, kan niet van bovenaf door de organisatie worden bedacht. De organisatie kan wel aan die situatie bijdragen door haar expertise, inkoopkracht, interne verbindingen, de kwaliteitssystemen en eventueel schaalgrootte toe te voegen, zolang die als helpend ervaren worden. Vanuit de organisatie geldt dat zij de regelende rol van (gemeentelijke) overheden en verzekeraars inpast en toetst op hoe dat bijdraagt aan de kwaliteit van dienstverlening.

2.3 Doelstelling

De Stichting heeft ten doel het (doen) verlenen van goede zorg, waaronder begrepen het ondersteunen en begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek eventueel bijkomende lichamelijke beperkingen, die niet meer zelfstandig kunnen wonen of functioneren in de maatschappij en voorts al hetgeen hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, direct of indirect, alles in de ruimste zin van het woord.

2.4 Doelgroep en activiteiten

Stichting Vaart in Zorg levert zorg aan een kwetsbare doelgroep mensen vanaf 16 jaar, die door hun licht verstandelijke beperking, psychische en/of sociale beperkingen meer dan anderen afhankelijk zijn van steun uit hun omgeving. Participatie in de samenleving is één van de belangrijkste speerpunten bij onze zorgverlening. Wij leveren zorg door middel van 24/7 beschikbaarheid en bewegen ons voortdurend en actief in de lokale samenleving. Onze voelsprietten strekken zich uit tot in de haarvaten van de lokale samenleving, wat een gunstige invloed heeft op de kwaliteit van bestaan als geheel. Zodoende zorgen we voor het vroegtijdig

signaleren en beïnvloeden van prikkels en spanningen die het leven in een dynamische stadscentrum oplevert.

2.5 Kwaliteit

Om de kwaliteit van de bedrijfsvoering, en daarmee de zorg, gestalte te geven en te borgen wordt er gewerkt met een kwaliteitsmanagementsysteem volgens de NEN-EN-ISO 9001:2015. Sinds 7-2-2022 hebben wij dan ook het ISO certificering.

Stichting Vaart in Zorg is lid van de coöperatie Hesterhuizen, daarnaast is Vaart in Zorg onderaannemer van Meet uit Hooghalen. Deze verbindingen maken dat alle expertises zoals GZ-psycholoog, coaches en zorgmedewerkers binnen handbereik zijn. Om eigen expertise in huis te hebben heeft bestuurder Ingrid haar SKJ-registratie behaald in 2023. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt BIG-registratie en expertise van GZ-psycholoog Dr. J. Beernink.

Het bestuur heeft vergaande afspraken met de directie van zorgorganisatie Meet voor een 'nood en dood' scenario, zodat de continuïteit van de zorg gewaarborgd is.

2.5.1 Verbetermaatregelen, kansen, risico's en acties

In ons totaaloverzicht zijn de verbetermaatregelen, kansen, risico's en acties opgenomen. Onderstaand geven we een korte samenvatting van alle maatregelen en acties:

- Clienttevredenheidsonderzoek

In 2025 moeten we een cliënttevredenheidsonderzoek doen. We gaan opzoek naar een narratieve manier zodat we geen standaard onderzoeken krijgen waar we voor ons gevoel geen bruikbare informatie uit kunnen halen. Het narratieve onderzoek gaan we ook toepassen bij de medewerkerstevredenheidsonderzoek.

- Informele klachten

We houden deze nu bij in het totaaloverzicht zodat we meer overzicht krijgen in de informele klachten.

- Meer prominente rol bij het behartigen van belangen kleinschalige zorg

In de context van de coöperatie zal Vaart in Zorg zich inzetten om de coöperatie te bewegen zich te profileren als onderscheidende zorgaanbieder in kleinschalige zorg.

Bij het onderzoek, 'de kracht en karakteristieken van kleinschalige zorg', zal Vaart in Zorg een prominente rol innemen. Door de onderzoekers nadrukkelijk uit te nodigen casuïstiek, aangeleverd door Vaart in Zorg, bij het onderzoek te betrekken.

- Verbeteren van rapporteren op doelen

Medewerkers worden meer meegenomen op het rapporteren in doelen. Hoe doe je dit en hoe vaak doe je dit.

- Locatie sparrenlaan in het kwaliteitssysteem opnemen

Dit is voldaan.

2.6 Samenwerkingen

2.6.1 Coöperatie Hesterhuizen

Wij kijken met genoegen terug op ons lidmaatschap bij de coöperatie Hesterhuizen in 2023. Dit lidmaatschap ervaren wij als ondersteunend aan alle processen en ontwikkelingen die wij binnen Vaart in Zorg door maken. Variërend van het ondersteunen van nieuwe ontwikkelingen zoals opleiding en coaching, het ondersteunen in alle systemen die er bediend moeten worden, het declareren van zorggelden en het mee helpen en denken in moeilijke casussen.

Als lid van Coöperatie Hesterhuizen bewerkstelligen we met collega-ondernemers dat we samen zorgen voor goede zorg, waardoor nieuwe deuren opengaan. Coöperatie Hesterhuizen wordt gevormd door ervaren zorgondernemers die samen, via de coöperatie, zorg in natura inkopen en staan voor een goede kwaliteit van zorg en hulpverlening. Met bijna alle zorgkantoren in Nederland zijn contacten en is er een inkooprelatie. Tevens wordt gewerkt volgens de kaders van de kwaliteitswet gehandicaptengedezorg. De meeste cliënten hebben een WLZ indicatie, maar ook zijn er hulpvragers met een jeugdzorg of WMO indicatie. Coöperatie Hesterhuizen gelooft in de kracht van kleinschalige zorg en haar meerwaarde voor zowel kinderen als volwassenen in onze samenleving. De leden hebben passie voor zorg en zien dat je samen méér kunt bereiken. Dit alles maakt dat wij ons lidmaatschap als belangrijk ervaren voor Stichting Vaart in Zorg.

2.6.2 Aankoop Sparrenlaan 22-24 Assen

Zoals vermeld is in 2022 de samenwerking beëindigd met Stichting Bijzonder maar Toch Gewoon. Dit omdat de bewoner van deze Stichting is ondergebracht bij een andere zorgaanbieder. Daarna kreeg, in april 2023, Vaart in Zorg de mogelijkheid om een pand te kopen. Deze kans is met beide handen aangegrepen.

Deze mogelijkheid is ontstaan door de familie Gerrebrands. De samenwerking die wij daarbinnen hebben mogen ervaren is bijzonder te noemen. De waardering naar de familie Gerrebrands is daarom groot.

De verbouwing van de Sparrenlaan is begonnen in mei 2023. We hebben van de benedenverdieping op nummer 24a en 22a de leefruimtes gehalveerd zodat er twee keer twee woonruimtes zijn ontstaan. Ieder van deze woonruimtes heeft een eigen douche en toilet. De woonruimte aan 22a en de woonruimte op nummer 24a hebben een gezamenlijke keuken. De hal is verbouwd waarbij er een kantoor is gerealiseerd. De badkamer en de slaapwachtkamer worden verbouwd in 2024. Daarnaast is er veel onderhoud aan zowel woning als aan de tuin. Hiervoor is een meerjarenplan gemaakt.

2.7 Cliënten

Vaart in Zorg biedt zorg vanuit de WMO, WLZ en de Jeugdwet. In 2023 hebben we zorg verleend aan 35 unieke cliënten.

Indicatie	1 januari 2023	31 december 2023
WLZ	13	13
WMO	5	6
Jeugd	4	9
PGB	1	1

Aanmeldingen 2022	Instroom 2022	Uitstroom 2022
17	12	6

Opvallend is dat 31% procent op 31 december 2023 uit jeugdzorg of verlengde jeugdzorg bestaat. De aanmeldingen komen dan ook vooral uit de jeugdsector, zoals gemeenten, jeugdzorgorganisaties en jeugdreclassering. De aanmeldingen nemen toe door de positieve ervaringen die ze hebben met Vaart in Zorg.

De cliënten die van onze diensten gebruik maken hebben veelal een lange historie en al veel ervaring met zorgverleners. Op de één of andere manier heeft hen dat niet gebracht wat zij ervan verwachten. Het unieke karakter van Stichting Vaart in Zorg is voor hen aantrekkelijk. Zo horen we vaak terug dat de geboden zorg wordt ervaren als thuiskomen.

2.8 Duurzaamheid

In 2022 hebben we door de energiecrisis grote stappen gemaakt in het besparen van energie op de locatie Weiersloop. Op locatie Sparrenlaan zetten we de energiebesparing binnen de Stichting door. Hier hebben we een zonneboiler geplaatst. Isoleren we daar waar het kan in het pand en we letten op de instellingen van de verwarming. Zowel bewoners als medewerkers proberen we mee te nemen in dit proces.

Vanuit personeelsinzet hebben we dit jaar twee werk ontwikkel trajecten ingezet. Hierbij zetten we medewerkers in die een lange afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Van deze twee is er één medewerker die succesvol is begonnen aan een BBL-Traject.

2.9 Klachten, klachtenregeling en vertrouwenspersoon

Vaart in Zorg is aangesloten bij Klachtenportaal zorg. Er zijn in 2023 twee klachten ingediend door twee verschillende cliënten. Eén client heeft de klacht weer ingetrokken. De andere client heeft een clientondersteuner toe gewezen gekregen waarbij de client is ondersteund in het duidelijk maken van de klacht. Daarnaast is er een bewonersvergadering waarin bewoners hun informele klachten kunnen uiten. Deze informele klachten worden vastgelegd in notulen en gezien als 'gratis' informatie welke wij tijdens het teamoverleg bespreken. Er worden van de informele klachten die tijdens de bewonersvergadering worden opgehaald geen lijstjes gemaakt. Het bestuur had als uitdaging om voor 2023 te bedenken hoe we de informele klachten vast kunnen leggen zonder daar lijstjes van te maken. De vorm die we voor nu hebben gekozen is het verzamelen van de klachten in het totaaloverzicht.

Bianca is de cliëntenvertrouwenspersoon bij de Stichting. Zij kan ondersteunen bij problemen bij begeleiding, klachten over de zorg of vragen over rechten van de client of de regels van

zorgaanbieders. Bianca heeft twee keer contact gezocht met de bestuurder in 2023 om verheldering te vragen over het wonen bij de Stichting. Deze telefoontjes heeft ze gepleegd nadat ze benaderd is door twee verschillende cliënten. In de vorige alinea is beschreven hoe omgegaan is met deze twee klachten.

Sabine is vertrouwenspersoon voor de medewerkers. Medewerkers kunnen bij haar terecht voor ongewenst gedrag. Het is bij het bestuur niet bekend of er door medewerkers contact is gezocht bij Sabine.



Sabine en Bianca zijn te vinden via onze website: [Contact – Stichting Vaart in Zorg](#)

2.10 Personeelsbeleid

De ambitie van Vaart in Zorg is, dat de door haar geboden zorg ook verbonden is met de directe omgeving van haar cliënten. Dus niet alleen op een manier die individuele cliënten verder helpt, maar die merkbaar en voelbaar is in de kern en in de wijk waar zij en haar medewerkers deel van uitmaken. Vanuit die visie is een betrokken medewerker ambassadeur, visitekaartje, ogen en oren, handen en voeten van Vaart in Zorg voor de lokale samenleving. Zo'n medewerker onderhoudt bijvoorbeeld de verbinding met huisartsen, kent de verwanten en vrienden, heeft contact met de gemeente, met winkeliers, de kroegbaas, de kapper kortom, met iedereen die opdrachtgevend kan zijn of de inzet van Vaart in Zorg kan versterken. Je weet wat er speelt, je kent de mensen. Die wisselwerking is voorwaarde en bepaalt het tempo en de inhoud van het verwezenlijken van het toekomstperspectief van individuele cliënten. Vaart in Zorg is verbonden met de samenleving en de cliënten leren daar in hun tempo en op hun manier weer een plek in te vinden die bij hen past

Vaart in Zorg wil cliënten en medewerkers faciliteren en ondersteunen waar nodig. De organisatie schrijft alleen regels voor, als dat de medewerkers helpt niets te vergeten. Het is meer dan een wens om de activiteiten van Vaart in Zorg in de buurt zo in te richten dat ze ook fysiek als vitaal en sociaal centrum ervaren kunnen worden. Dat kan door huisvesting en inrichting van de woonlocatie, maar steeds vaker in samenwerking met andere partijen of door mensen bij elkaar te brengen die willen helpen. En door er fondsen bij te zoeken die het mogelijk maken.

Medewerkers zijn vooral sociaal georiënteerd. Dat is niet alleen zichtbaar in hun contacten met hun bewoners maar ook in collegiaal en loyaal gedrag naar collega's en de organisatie. Bij de selectie van medewerkers wordt daarvan uitgegaan, zonder de inhoudelijke competentie die zij als bagage hebben uit het oog te verliezen: om cliënten te ondersteunen moet je kunnen zien en geven wat nodig is en past. Je moet de behoefte aan zorg kunnen herkennen, ook als cliënten niet (goed) in staat zijn dat zelf te zeggen.

Deze manier van werken vraagt van ons als bestuur om dienend te zijn. Als dienend leider zijn wij er als het nodig is. Een jonge organisatie zijn betekent dat we collectief leren. Iedere medewerker binnen de organisatie leert op zijn eigen snelheid, op zijn eigen niveau, inclusief het bestuur. Dit is nodig om kennis te ontwikkelen en te delen om contextgedreven te kunnen (leren) werken en organiseren met elkaar.

Enkele feiten over 2023 (stand 31-12-2023)

Aantal medewerkers	19 personen
Aantal zzp	1
Dienstverband	12
BBL	7
Stagiaires	1
Instroom medewerkers	8
Uitstroom medewerkers	5
Aantal FTE	14,4 FTE
Aantal FTE ZZP	0,50 FTE

2.10.1 Opleiding en coaching

Bij Vaart in Zorg zijn we permanent bezig met het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Daarvoor is het nodig dat we onze medewerkers voortdurend ondersteunen bij het bevorderen van hun deskundigheid. De overlegstructuur hebben we in 2023 aangepast omdat is gebleken dat één groot overleg moment niet meer voldoende is. Maandelijks is er een groot zorg overleg waarbij alle medewerkers aanwezig zijn. Hierbij is er minimaal één uur aandacht voor een scholingsonderwerp. Te denken valt aan medicatie, ggz problematiek, vg problematiek etc. Scholing wordt door Bestuurder Albert gegeven, door medewerkers met specifieke kennis of er wordt expertise van buitenaf ingevlogen. Naast het groot zorg overleg is er maandelijks een klein zorg overleg met de medewerkers van de Sparrenlaan en de medewerkers van de Weiersloop afzonderlijk. In dit overleg worden zorginhoudelijke zaken besproken en is er intervisie.

De organisatie streeft ernaar dat alle medewerkers minimaal een zorg gerelateerde opleiding op MBO 4 niveau heeft. Mocht dit niet het geval zijn dan kan er een MBO opleiding niveau 4 gevolgd worden. Vaart in Zorg wil haar medewerkers opleiden en scholen in het contextgedreven werken. Dit betekent dat mensen naast de reguliere opleidingen zoals HBO, MBO, medicatiecursussen, BHV etc. ook een interne opleiding wordt aangeboden. Dit biedt de organisatie haar medewerkers aan om het voor hen mogelijk te maken dat ze kunnen en mogen werken naar bevind van zaken.

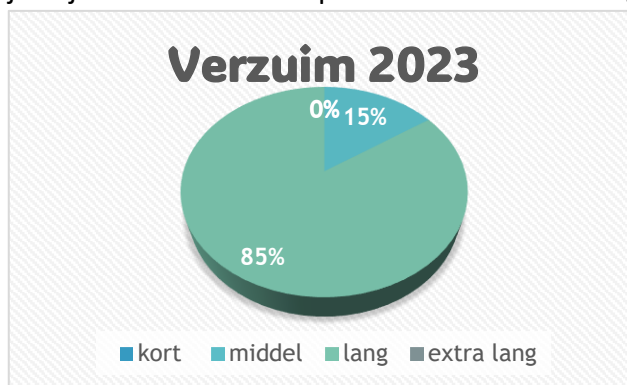
In 2022 is het idee ontstaan om samen met de GZ psycholoog J. Beernink onze opleiding “zien wat je eerder niet zag” uit te breiden met trainingen binnen in het narratieve spectrum die Janny geeft. In 2023 is dit de opleiding, contextgedreven werken in de zorg, geworden. Deze opleiding is als pilot in twee groepen aan onze eigen medewerkers gegeven. De medewerkers hebben dit als positief en leerzaam ervaren. Via Kroek en partners wordt in 2024 deze opleiding aan zorgprofessionals buiten Vaart in Zorg aangeboden.



Intern is er veel aandacht voor coaching op de werkvloer. Dit is één van de voordelen van kleinschalige zorg waarbij het bestuur meewerkt op de werkvloer. Hiermee heeft het bestuur zicht op wat er speelt, wie wat moet leren en waar we ondersteuning kunnen bieden. Intervisie met bestuur en medewerkers vindt maandelijks plaats.

2.10.2 Verzuim

In 2023 is er een lichte stijging qua verzuim. In 2022 hadden we 1,83 % en in 2023 2,53%. Ondanks dat ieder verzuim er één teveel is zijn wij als bestuur trots op dit resultaat. In de zorg is veel reuring en we vragen mentaal veel van de medewerkers. Wij zijn ervan overtuigd dat onze eigen inzet op de werkvloer mede maakt dat het verzuim laag blijft. Er is voor elkaar en met elkaar gewerkt. Dit heeft wat ons betreft ook te maken met de manier waarop we ons personeelsbeleid vormgeven en het werken in de kleinschalige zorg. Niet alleen bij cliënten telt maatwerk en aandacht, ook bij medewerkers blijft dit een aandachtspunt. In totaal zijn er drie medewerkers geweest die zich ziek hebben gemeld. Daarvan is één lang durend en één gemiddeld langdurend.



3. Bestuur en Toezicht

3.1 Structuur

De Raad van Toezicht bestaat uit:

naam	nevenfuncties
Pieter de Kroon	Voorzitter RvT KNSB Voorzitter RvT Trivium Meubenbelt zorg Associated Partner UNOO Eigenaar DeKroonPlus Lid Curatorium Change management VU
Sandra de Winter	Werkzaam bij Mokobouw
Christianne Lieuwes	Werkzaam bij Pro Assen

De Raad van Bestuur bestaat uit:

Naam	Nevenfuncties
Albert Scheer	Voorzitter buurtcentrum de Componist
Ingrid Zandbergen	Penningmeester buurtcentrum de Componist

In 2023 heeft Pieter de Kroon, Pieter Hoolsema, voorgesteld aan de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. Pieter is gedragswetenschapper bij GGZ Drenthe. Pieter is een mooie aanvulling aan de Raad van Toezicht en wij zijn dan ook blij dat Pieter wil toetreden als lid in 2024.

3.2 Beloningsstructuur

De Raad van Toezicht ontvangt geen vergoeding anders dan onkostenvergoeding op declaratiebasis van bijvoorbeeld externe vergaderkosten.

De Raad van Toezicht komt met de Raad van Bestuur een marktconforme beloning overeen voor de Raad van Bestuur welke voldoet aan de WNT normen.

3.3 Governancecode

De Raad van Toezicht is ingericht volgens de governancecode. Dit betekent dat de inspraak, samenspraak en tegenspraak volledig is geregeld binnen de organisatie. Als bestuur hebben wij dit in 2023 als prettig en waardevol ervaren.

Het bestuur maakt mogelijk en richt de organisatie in op zowel strategisch-, innovatief- en financieel niveau. Ze onderhoudt de verbindingen met partners buiten de organisatie en heeft zicht op de ontwikkelingen van de sector en weten die te vertalen naar Stichting Vaart in Zorg en de context waarin de organisatie werkt. Het bestuur is erop gericht de competentie en mogelijkheden van de medewerkers te vergroten en te versterken. Ze zorgt dat aan de regels, wetten en kwaliteit die van toepassing zijn is voldaan. Dit alles mag het contextgedreven werken en -organiseren niet in de weg staan. De Raad van Bestuur legt verantwoording op alle niveaus af aan de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht komt vijf keer per jaar samen. Eens per kwartaal vindt de vergadering plaats met de Raad van Bestuur. Een keer per jaar wordt er vergadert zonder Raad van Bestuur. Jaarlijks vinden er voortgangsgesprekken met de Raad van Bestuur plaats.

3.4 Cliëntenraad

De formele instelling van de cliëntenraad heeft plaatsgevonden. Het functioneren van de cliëntenraad kan nog verbeteren onder meer door de inzet van een coach die de cliëntenraad helpt bij het informeren en het nemen van beslissingen rondom beleidskwesties. Tot op heden zien we wel dat het verbeterd maar ook dat er nog verdere verbetering mogelijk is. Het idee is om meer ouders en belangrijke anderen toe te voegen aan de cliëntenraad. De ervaring is dat de cliënten zelf het lastig vinden om structureel een bijdrage te leveren aan deze manier van organiseren en adviseren.

4. Financiële gegevens

4.1 Startvermogen/ overgang B.V. naar Stichting per 1-1-2022

In 2021 is Stichting Vaart in Zorg opgericht, waarbij is overeengekomen dat de onderneming/ activiteiten vanuit Vaart in Zorg B.V. per 1 januari 2022 werden overgedragen aan de Stichting. Dit betekent dat naast een schenking uit de B.V. in 2021, er tevens startvermogen is verkregen als schenking aan de ANBI Stichting Vaart in Zorg.

Daarnaast is een schenking ontvangen vanuit Stichting Vaartzicht, een stichting waarin voorheen opleiding en coaching werd verzorgd.

In de jaarrekening zijn deze giften als bijzondere opbrengst verantwoord.

4.2 Balans en resultatenrekening 2023 (2022 inclusief 2021)

4.2.1 Balans

Activa	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Materiële vaste activa	341.857	12.020
Financiële vaste activa	737	737
Vorderingen	268.205	130.982
Liquide middelen	612.762	617.647
Totaal activa	1.223.561	761.387
Passiva		
Eigen vermogen	1.090.725	615.919
Kortlopende schulden	132.836	145.467
Totaal passiva	1.223.561	761.387

4.2.2 Resultatenrekening

Opbrengsten	<u>2023</u>	<u>2021/2022</u>
Zorgopbrengsten	1.655.495	1.158.294
Huuropbrengsten	26.178	44.548
Giften	-	276.046
Overige opbrengsten	10.190	41.724
Totaal opbrengsten	1.691.863	1.520.612
Kosten		
Kostprijs van de omzet	207.928	136.059
Personele kosten	727.922	575.319
Werkkostenregeling	16.085	13.954
Overige personele kosten	-19.968	7.865
Afschrijvingen	2.604	976
Huisvestingskosten	245.293	148.368
Kantoorkosten	8.489	2.306
Algemene kosten	31.210	19.847
Financiële baten en lasten	-2.505	-
Totaal kosten	1.217.058	904.693
Totaal resultaat	474.805	615.919

4.2.3 Niet uit de balans blijvende verplichtingen

In 2022 is besloten tot aankoop van het pand aan de Sparrenlaan van STBG, hetgeen volledig vanuit liquide middelen is gefinancierd in 2023.

Er is één langdurig contract qua huur afgesloten met een looptijd van 5 jaar, deze verplichting loopt voor het eerst af op 31-8-2025.

4.3 Financieel beleid/ verwachting 2024

De groei van de organisatie in 2023 is met name bepaald door de uitbreiding op de Sparrenlaan. De omzet zal in 2024 tot ongeveer naar 1,8 mln. stijgen. Daarnaast wordt geïnvesteerd in onderhoud van de Sparrenlaan, personele bezetting en opleiding.

5. Toekomst plannen

5.1 Organisatie

Het jaar 2023 was voor ons een bijzonder jaar omdat we in korte tijd meer gegroeid zijn dan we hadden verwacht. Deze groei zit hem met name in de personeelsinzet. Een tweede locatie betekent ook twee keer zoveel inzet. In 2022 wilden we 2023 gebruiken om meer focus en stabilisering aanbrengen in de organisatie. Meer focus en stabilisering zal zorgen voor kwaliteitsverbetering. Terugblikkend op het afgelopen jaar is de stabilisering, mede door de aankoop van de Sparrenlaan, niet altijd gelukt. Wel hebben we focus kunnen houden en hebben we onze kwaliteit op veel punten kunnen verbeteren. Dit is hoor- en voelbaar vanuit de cliënten en vanuit de audits die we het afgelopen jaar goed hebben doorlopen. Duidelijk is ook geworden dat onze grootste uitdaging ligt in het klein blijven. Het aanbod van cliënten is groot, we hebben geen personeelstekort en ons zorghart wil iedereen graag helpen. Toch kiezen we er bewust voor om niet te groeien. We geloven dat we de maximale grootte van de organisatie hebben bereikt. Kleinschalige zorg heeft wat ons betreft de toekomst voor kwalitatief goede zorg.

De toekomst maakt ook dat wij als bestuurders ouder worden. Albert zit nog drie jaar van zijn pensioengerechtigde leeftijd. Hoewel het moment van pensionering niet in beton gegoten is, hebben we samen met de Raad van Toezicht de eerste stappen gezet om te kijken hoe de opvolging van Albert vorm gegeven kan worden. Dit zal in 2024 meer concrete vormen aannemen.

5.2 Locaties

Weiersloop:

We huren aan de Weiersloop een pand van Warenhuis Vanderveen. Het pand heeft de uitstraling van een studentenhuis en staat midden in het levendige centrum van de stad. Op deze plek woon je letterlijk in het centrum van de samenleving. Momenteel wonen er met name jeugdigen en zij kunnen rekenen op een intensief 24 uren begeleidingsaanbod. De samenwerking met Accare, Stal Marleen van Slooten, scholen en andere belangrijke anderen is hier aan de orde van de dag.

Kruisstraat:

Aan de Kruisstraat huren we een viertal gecentreerde appartementen van Warenhuis Vanderveen. De appartementen zitten 100 meter van de woongroep aan de Weiersloop. Ook hier woon je letterlijk in het centrum van de samenleving. Alleen al door de plek ben je onderdeel van de samenleving en participeert de bewoner onbewust. De bewoners van de appartementen kunnen ten alle tijden een beroep doen om de begeleiding aan de Weiersloop. Daarnaast zijn de bewoners van de Kruisstraat altijd welkom voor een praatje en een kop koffie in de woonkamer van de Weiersloop.

Met Warenhuis Vanderveen hebben we een unieke samenwerking. In 2023 hebben we het plan opgevat om de Weiersloop 2a te verbouwen naar kleine studio's. Helaas ziet de gemeente het niet zitten om studio's te bouwen en willen ze geen mensen met een zorgbehoefte in de stad. Daarmee komen de plannen onder spanning te staan. De directie van Warenhuis Vanderveen is er veel aangeleggen om toch met ons in zee te gaan als huurder. Dat

betekent dat we in 2024 opnieuw gaan kijken wat er wel mogelijk is met het pand 2a i.p.v. wat er niet mogelijk is. Dit wordt een nieuwe uitdaging die we niet uit de weg gaan.

Sparrenlaan:

Sparrenlaan 24, 24a, 22 en 22a is aangekocht in april 2023. Een pand aan het rand van het bos waarbij met een fiets/loopafstand naar het centrum. Rondom het pand is een tuin wat uitnodigt tot gezelligheid. Er is ruimte voor zeven bewoners. De bewoners zijn over het algemeen iets ouder dan aan de Weiersloop. Door de inrichting en de faciliteiten die de Sparrenlaan biedt kunnen cliënten zelfstandiger wonen. Er is een gezamenlijke woonkamer waar kan worden meegegeten in de avond. Ook is 24 uur per dag intensieve begeleiding aanwezig.

Ambulant:

Vaart in Zorg heeft een aantal cliënten in de omgeving wonen die ambulant worden begeleid. Deze mensen zijn altijd welkom aan de Weiersloop voor een praatje en een kop koffie. Bij onze ambulante cliënten werken we vanuit de opvatting dat er voor iedereen mogelijkheden zijn om deel te nemen aan de samenleving als we daarin een passende omgeving vinden. Het formuleren van doelstellingen en daar een stappenplan aan verbinden is erg lastig als je niet beschikt over een passende omgeving. We helpen bij het herkennen van een omgeving die bij hen past en waarin ze weer worden uitgenodigd om verder te ontwikkelen.

5.3 Ontwikkeling doelgroep

Zoals u eerder heeft kunnen lezen, is onze grootste bedreiging: groei! We merken dat er een tekort aan plekken is, waarbij mensen die tussen het wal en schip vallen, opgevangen kunnen worden. De manier waarop wij naar zorg kijken en uitvoeren blijft niet onopgemerkt bij partners, omgeving, bewoners en overheid. Dit maakt dat zich mogelijkheden voordoen om te groeien. Groei, als doel in zichzelf, is voor ons niet aan de orde. De grens aan wat er in onze geheugens past en waarbij we kunnen meewerken op de werkvloer komt in zicht. Deze grens moeten we en willen we bewaken. Dit gesprek continu voeren maakt dat we weten wat we doen en dat we doen wat nodig is.

Binnen Vaart in Zorg merken we een verschuiving van de doelgroep. Voorheen waren cliënten met een lichtverstandelijke beperking in de meerderheid. Dit verplaatst zich naar meerdere aanmeldingen van cliënten met psychiatrische problematiek. Daarnaast zien we een toenemende groei in het aantal jeugd aanvragen. In 2023 valt 31% van onze cliënten onder de jeugdzorg of verlengde jeugdzorg.

6. Tenslotte

Als dienende leiders proberen we het verschil te maken bij de medewerkers en de cliënten. De mensen die bij ons werken, leven sociale normen na, geen regels. Richtlijnen geven richting, worden niet als regel geïnterpreteerd. Er is weinig management en er zijn vrijwel geen beleidsmedewerkers. Er zijn systemen die door medewerkers en bewoners als helpend worden ervaren. De bestuurders geven leiding en werken mee als begeleider. In zo'n organisatie zijn de kosten laag, de kwaliteit hoog en er is weinig overhead.

We willen graag extern georiënteerde medewerkers maar in de samenleving zijn interne oriëntaties dominant. Tot op heden is het vinden van collega's in de krappe arbeidsmarkt geen probleem. Kleinschalige zorg is in trek en we merken dat mensen het fijn vinden om echt hun vak te kunnen en mogen uitvoeren. Het krijgen van sociaal georiënteerde medewerkers echter, wordt steeds moeilijker. Medewerkers zijn veel zelfreferentiëler dan vroeger. Ze willen hun mogelijkheden kunnen ontplooiën, willen kunnen groeien en uitproberen wat voor hen de hoogste kwaliteit van leven zou kunnen zijn. Ze helpen de ander, maar niet omdat ze daarmee een groep vormen en in elkaars nabijheid verkeren zoals dat vroeger het geval was, maar omdat ze om die ander geven en zich voor die ander verantwoordelijk voelen. Die wisselwerking die wij ervaren als bestuur met de omgeving, onze cliënten en medewerkers geeft ons energie. Als bestuurders kunnen we ons geen mooiere manier voorstellen om onze expertise in te blijven zetten voor Stichting Vaart in Zorg.

Je kunt zeggen dat contextgedreven werken en organiseren vooruit naar vroeger is.

Albert en Ingrid

