



# Praten met de Cliëntvertrouwenspersoon

Ben je niet tevreden over de zorg die je krijgt?  
Heb je hierover een vraag of een klacht?  
Dan ben ik er voor jou!

Hallo, ik heet **Jane**.  
Ik ben de cliëntvertrouwenspersoon.  
Wil je met mij praten?  
Je mag mij bellen of mailen.



06-23146852



jane@positivebalance.nl





Soms geven begeleiders andere zorg dan jij wil.  
Zorg die zij echt nodig vinden voor jou.  
Het kan zijn dat je het daar niet mee eens bent.



Heb je hierover een vraag of een klacht?



Dan ben ik er voor jou.  
Ik ben een cliëntvertrouwenspersoon.  
Ik ben geen medewerker van de organisatie.



Ik luister naar wat jij vertelt,  
samen kijken we hoe ik je kan helpen  
en ik kan informatie geven.



Ik vertel het niet verder.  
Alleen als jij daar toestemming voor geeft.

Jane Wijbers | **Cliëntvertrouwenspersoon**

Telefoon: 06-23146852

E-mail: [jane@positivebalance.nl](mailto:jane@positivebalance.nl)

Ook beschikbaar voor wettelijke vertegenwoordigers



positive  
balance